



VOS CONTACTS EN ALSACE

Version 23/09/2020



Yann Le Dù

Délégué Régional Orange Alsace
03 88 19 37 86 / 06 33 06 17 81
yan.ledu@orange.com

Délégation Régionale Alsace
1 avenue de l'Europe
67300 SCHILTIGHEIM

Urgences (en dehors des heures ouvrables)
03 88 52 60 32



Didier Liret

Directeur des relations
avec les collectivités locales
06 80 58 76 37
didier.liret@orange.com

➤ **Dégâts ou dérangement**

Poteaux arrachés, câbles coupés, génie civil endommagé ou dérangement collectif pour un accueil prioritaire, une prise en charge personnalisée et rapide, accessible 7j/7 – 24h/24

<https://signal-reseaux.orange.fr/> ou en cas d'urgence N° Vert : 0 800 083 083

➤ **Redevance d'occupation du domaine public**

09 69 39 00 51 accueil.rodpo@orange.com

➤ **Modification cadastrale, création de voirie**

adressage.mairies@orange.com

➤ **Urbanisme**

Travaux d'enfouissement, d'aménagement de voirie ayant un impact sur le réseau téléphonique, projet d'urbanisme

Pour le Bas-Rhin : Michel GROSS

06 87 74 33 06 michel.gross@orange.com

Pour le Haut-Rhin : Yves WOLFF

06 84 82 29 26 yves.wolff@orange.com

➤ **Raccordement habitation individuelle**

Adduction maison neuve :

Site Web <https://maison-individuelle.orange.fr>

0 810 009 849 pour le suivi de dossier

➤ **Création de ZA, ZI, PA, lotissement**

immobilier.nordest@orange.com

➤ **Déclaration d'intention de commencement de travaux**

Site d'information :

www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr

➤ **Cyber-sécurité**

Contact Police judiciaire en cas de cyberattaque avérée :

cybermenaces.dipj67@interieur.gouv.fr

DIPJ de Strasbourg

34 Route de l'Hôpital

67067 Strasbourg Cedex

03 90 23 13 00 H24-7j/7

PARTICULIERS

- Fixe & Internet :
N° unique 3900
- www.orange.fr

PROFESSIONNELS & PME

- Fixe & Internet :
N° unique 3901
- Mobile : **706**
ou **0 825 000 706** depuis un téléphone fixe
- www.pro.orange.fr
- **Internet haut débit par satellite Nordnet 3420** (service client)

ENTREPRISES

- Assistance commerciale :
0 800 150 300
- Service après-vente : **1017**
- Service client mobile : **706** ou
0 825 000 706 depuis un téléphone fixe